

## 通所介護事業所契約書別紙（兼重要事項説明書）

あなた（利用者）に対するサービスの提供開始にあたり、当事業者があなたに説明すべき重要な事項は、次のとおりです。

### 1. 事業者（法人）の概要

事業者（法人）の名称	社会福祉法人 由愛会
主たる事務所の所在地	〒015-0041 秋田県由利本荘市薬師堂字谷地 287 番地 2
代表者（職名・氏名）	理事長 小林直樹
設立年月日	平成26年11月13日
電話番号	電話 0184-28-0222 FAX 0184-24-0223

### 2. ご利用事業所の概要

ご利用事業所の名称	鳥寿苑通所介護事業所	
サービスの種類	通所介護	
事業所の所在地	〒015-0501 由利本荘市鳥海町伏見字久保77番地	
電話番号	電話 0184-57-2500 FAX 0184-57-3080	
指定年月日・事業所番号	平成28年4月1日	0570524496
利用定員	定員20名	
通常の事業の実施地域	由利本荘市	
サービス第三者評価	実施無し	

### 3. 事業の目的と運営の方針

事業の目的	要介護状態にある利用者が、その有する能力に応じ、可能な限り居宅において自立した日常生活を営むことができるよう、生活の質の確保及び向上を図るとともに、安心して日常生活を過ごすことができるよう、通所介護サービスを提供することを目的とします。
運営の方針	事業者は、利用者の心身の状況や家庭環境等を踏まえ、介護保険法その他関係法令及びこの契約の定めに基づき、関係する市町村や事業者、地域の保健・医療・福祉サービス等と綿密な連携を図りながら、利用者の要介護状態の軽減や悪化の防止のため、適切なサービスの提供に努めます。

### 4. 提供するサービスの内容

通所介護は、事業者が運営する事業所に通っていただき、入浴、排せつ、食事等の介護、生活等に関する相談及び助言、健康状態の確認やその他利用者に必要な日常生活上の世話及び機能訓練を行うことにより、利用者の心身機能の維持並びに利用者の家族の身体的、精神的負担軽減を図るサービスです。

## 5. 営業日時

営業日	月曜日・火曜日・水曜日・木曜日・土曜日・日曜日とし、営業曜日が祝日の際も営業する。但し、年末年始（12月31日から1月3日）を除きます。
営業時間	午前8時30分から午後5時15分まで
サービス提供時間	午前9時15分から午後3時45分まで

## 6. 事業所の職員体制

従業者の職種	勤務の形態・人数
管理者	常勤で兼務 1人（鳥寿苑施設長補佐）
生活相談員	常勤で専従 1人 常勤で兼務 1人（介護職員兼務1人）
看護職員	常勤換算 1人以上（機能訓練指導員兼務）
介護職員	常勤で専従 3人以上 常勤で兼務 1人（生活相談員兼務1人）
機能訓練指導員	常勤換算 1人以上（内看護職員兼務）

## 7. サービス提供の担当者

あなたへのサービス提供の担当職員（生活相談員）及びその管理責任者（管理者）は下記のとおりです。

サービス利用にあたって、ご不明な点やご要望などありましたら、何でもお申し出ください。

担当職員の氏名	生活相談員 佐藤睦見
管理責任者の氏名	管理者兼鳥寿苑施設長補佐 小沼賢作

## 8. 利用料

あなたがサービスを利用した場合の「基本利用料」は以下のとおりであり、あなたからお支払いいただく「利用者負担金」は、原則として基本利用料の1割（一定以上の所得のある方は2割（平成27年8月から）、より所得が高い方は3割（平成30年4月から））の額です。ただし、介護保険給付の支給限度額を超えてサービスを利用する場合、超えた額の全額をご負担いただきます。

※3割負担の対象となるのは「1. 合計所得金額が220万円以上の人」「2. 単身世帯で年金収入とその他の所得金額が340万円以上の人（夫婦世帯の場合は463万円以上の人）となります。

## (1) 通所介護の利用料

### 【基本部分：通所介護費（通常規模型）】

所要時間 (1回あたり)	利用者の 要介護度	通所介護費			
		基本利用料 ※(注1) 参照	利用者負担金		
			自己負担1割の場合	自己負担2割の場合	
3時間以上 4時間未満	要介護1	3,700円	370円	740円	1,110円
	要介護2	4,230円	423円	846円	1,269円
	要介護3	4,790円	479円	958円	1,437円
	要介護4	5,330円	533円	1,066円	1,599円
	要介護5	5,880円	588円	1,176円	1,764円
4時間以上 5時間未満	要介護1	3,880円	388円	776円	1,164円
	要介護2	4,440円	444円	888円	1,332円
	要介護3	5,020円	502円	1,004円	1,506円
	要介護4	5,600円	560円	1,120円	1,680円
	要介護5	6,170円	617円	1,234円	1,851円
5時間以上 6時間未満	要介護1	5,700円	570円	1,140円	1,710円
	要介護2	6,730円	673円	1,346円	2,019円
	要介護3	7,770円	770円	1,540円	2,310円
	要介護4	8,800円	880円	1,760円	2,640円
	要介護5	9,840円	984円	1,968円	2,952円
6時間以上 7時間未満	要介護1	5,840円	584円	1,168円	1,752円
	要介護2	6,890円	689円	1,378円	2,067円
	要介護3	7,960円	796円	1,592円	2,388円
	要介護4	9,010円	901円	1,802円	2,703円
	要介護5	10,080円	1,008円	2,016円	3,024円

(注1) 上記の基本利用料は、厚生労働大臣が告示で定める金額であり、これが改定された場合は、これら基本利用料も自動的に改訂されます。なお、その場合は、事前に新しい基本利用料を書面でお知らせします。

(注2) 上記本文にも記載のとおり、介護保険給付の支給限度額を超えてサービスを利用する場合は、超えた額の全額をご負担いただくこととなりますのでご留意ください。

## 【加算】

以下の要件を満たす場合、上記の基本部分に以下の料金が加算されます。

加算の種類	加算の要件	加算額			
		基本利用料	利用者負担金 (自己負担1割 の場合)	利用者負担金 (自己負担2割 の場合)	利用者負担金 (自己負担3割 の場合)
入浴介助加算 (I)	利用者の入浴介助 を行った場合 (1日につき)	400円	40円	80円	120円
入浴介助加算 (II)	利用者の入浴介助 を行った場合 (1日につき)	550円	55円	110円	165円
介護職員等処遇改善 加算(I)	当該加算の算定要 件を満たす場合 ※(注3)	1月の利用料金(基 本部分+各種加算 減算)の9.2%	自己負担割合に依ります		
介護職員等処遇改善 加算(II)	当該加算の算定要 件を満たす場合 ※(注3)	1月の利用料金(基 本部分+各種加算 減算)の9.0%	自己負担割合に依ります		
介護職員等処遇改善 加算(III)	当該加算の算定要 件を満たす場合 ※(注3)	1月の利用料金(基 本部分+各種加算 減算)の8.0%	自己負担割合に依ります		
介護職員等処遇改善 加算(IV)	当該加算の算定要 件を満たす場合 ※(注3)	1月の利用料金(基 本部分+各種加算 減算)の6.4%	自己負担割合に依ります		
サービス提供体制強化 加算(I)	当該加算の算定要 件を満たす場合 ※(注3)	220円/回	自己負担割合に依ります		
サービス提供体制強化 加算(II)	当該加算の算定要 件を満たす場合 ※(注3)	180円/回	自己負担割合に依ります		
サービス提供体制強化 加算(III)	当該加算の算定要 件を満たす場合 ※(注3)	60円/回	自己負担割合に依ります		

(注3) 当該加算は区分支給限度額の算定対象からは除かれます。

※加算の種類は算定要件により変わることがあります。なお、その場合は、新しい加算の種類を事前に書面でお知らせします。

## (2) その他の費用

食 費	食事の提供を受けた場合、1回につき440円の食費をいただきます。
おむつ代	おむつの提供を受けた場合、実費をいただきます。
その他	上記以外の日常生活において通常必要となる経費であって、利用者負担が適当と認められるもの(利用者の希望によって提供する日常生活上必要な身の回り品など)について、費用の実費をいただきます。

## (3) キャンセル料

利用予定日の直前にサービス提供をキャンセルした場合は、以下のとおりキャンセル料をいただきます。ただし、あなたの体調や容体の急変など、やむを得ない事情がある場合は

キャンセル料は不要とします。

キャンセルの時期	キャンセル料
利用予定日の前日	利用者負担金の50%の額
利用予定日の当日	利用者負担金の100%の額

(注) 利用予定日の前々日までのキャンセルの場合は、キャンセル料不要です。

#### (4) 支払い方法

上記(1)から(4)までの利用料(利用者負担分の金額)は、1ヶ月ごとにまとめて請求しますので、次のいずれかの方法によりお支払ください。

なお、利用者負担金の受領に関わる領収書等については、利用者負担金の支払いを受けた後、10日以内に差し上げます。

支払い方法	支払い要件等
口座引き落とし	サービスを利用した月の翌月の25日(祝休日の場合は直前の平日)に、あなたが指定する下記の口座より引き落とします。 銀行 支店 普通口座
銀行振り込み	サービスを利用した月の翌月の20日(祝休日の場合は直前の平日)までに、事業者が指定する下記の口座にお振り込みください。 <b>&lt;指定金融機関&gt;</b> 秋田しんせい農業協同組合 鳥海支店 口座 0019452
現金払い	サービスを利用した月の翌月の20日(休業日の場合は直前の営業日)までに、現金でお支払ください。

#### 9. 緊急時における対応方法

サービス提供中に利用者の体調や容体の急変、その他の緊急事態が生じたときは、速やかに下記の主治医及び家族等へ連絡を行う等、必要な措置を講じます。

利用者の主治医	医療機関の名称	
	氏名	
	所在地	
	電話番号	
緊急連絡先 (家族等)	氏名(利用者との続柄)	
	電話番号	

#### 10. 事故発生時の対応

サービスの提供により事故が発生した場合は、速やかに利用者の家族、担当の介護支援専門員(又は地域包括支援センター)及び市町村等へ連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。

#### 11. 苦情相談窓口

(1) サービス提供に関する苦情や相談は、当事業所の下記の窓口でお受けします。

事業所相談窓口	電話番号 0184-57-2500 担当者 生活相談員 佐藤 瞳見
---------	--------------------------------------

(2) サービス提供に関する苦情や相談は、下記の機関にも申し立てることができます。

苦情受付機関	由利本荘市長寿生きがい課	電話番号 0184-24-6323
	秋田県国民健康保険団体連合会	電話番号 018-993-1550
	本荘由利広域市町村圏組合 介護保険課	電話番号 0184-24-3347

## 12. 虐待防止について

事業者は虐待の防止の為、必要な体制の整備を行うとともに、従業者に対して研修を実施する等の措置を講ずるよう努めます。

## 13. ハラスメント対策

- (1) 事業者は職場におけるハラスメント防止に取り組み、職員が働きやすい環境づくりを目指します。
- (2) 利用者が事業者の職員に対して行う、暴言・暴力・嫌がらせ・誹謗中傷等の迷惑行為、セクシャルハラスメントなどの行為を禁止します。

## 14. 衛生管理

感染症の予防及びまん延防止に努め、感染防止に関する会議等においてその対策を協議し、対応指針等を作成し掲示を行う。また、研修会や訓練を実施し、感染対策の資質向上に努める。

## 15. 事業継続計画

事業継続計画（BCP）の対策等にあたって、感染症や災害が発生した場合でも、利用者が継続して指定居宅介護支援の提供を受けられるよう、業務継続計画を策定するとともに、その計画に従い必要な研修及び訓練を実施するものとする。

## 16. サービスの利用にあたっての留意事項

- サービスのご利用にあたってご留意いただきたいことは、以下のとおりです。
- (1) サービスの利用中に気分が悪くなったときは、すぐに職員にお申し出ください。
  - (2) 複数の利用者の方々が同時にサービスを利用するため、周りの方のご迷惑にならないようお願いします。
  - (3) 体調や容体の急変などによりサービスを利用できなくなったときは、できる限り早めに担当の介護支援専門員（又は地域包括支援センター）又は当事業所の担当者へご連絡ください。
  - (4) 私どもの事業所におきましては、介護全般において同性介護を基本としておりますがサービス契約開始日から解約日までの当日の利用者数及び職員配置関係から同性介護を行えない場合があります。なお、同性介護を希望される方には基本とすべく最大限の努力をいたします。

## 17. 非常災害対策

事業者は、天災その他の災害が発生した場合は、利用者の避難等適切な措置を講じます。また、非常災害に備え、年2回定期的に避難訓練を行います。

令和　　年　　月　　日

事業者は、利用者へのサービス提供開始にあたり、上記のとおり重要事項を説明しました。

事業者 所在地 由利本荘市鳥海町伏見字久保 77番地  
事業者（法人）名 社会福祉法人由愛会  
鳥寿苑通所介護事業所  
代表者職・氏名 理事長 小林 直樹  
説明者職・氏名 生活相談員 佐藤 瞳見

私は、事業者より上記の重要事項について説明を受け、内容に同意し、同重要事項説明書一部を受領しました。

また、この文書が契約書の別紙となることについても同意します。

利 用 者 住 所

氏 名

署名代行者（又は法定代理人）

住 所

氏 名

本人との続柄